



INSURTECH EN LA ARGENTINA
Donde estamos y hacia donde vamos

CONTEXTO ACTUAL

El entorno actual nos plantea múltiples desafíos, en los cuales la captura de innovación y su implementación representan un mayor nivel de complejidad ...

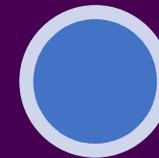
TOP 3 desafíos de los negocios



Velocidad desde la generación de una idea hasta el lanzamiento



Procesos de aprobación internos y obtención de presupuestos



Comercialización y lanzamiento Innovación

89% de las compañías relevadas iniciaron algún tipo de programa de innovación “abierto” para enfrentar los desafíos

DESAFÍOS PARA LA INDUSTRIA

Escenarios Emergentes

Visibilidad del riesgo en tiempo real

Gigantes tecnológicos que utilizan los datos para reinventar los seguros

Ciberseguridad: amenazas y nuevas oportunidades

Modelos de suscripciones que integran al seguro en la vida diaria

Dominio de canales de venta directos, digitales e integrados

Mercado de seguros de autos saturado: car sharing y vehículos autónomos

Tecnologías y nuevos modelos de abastecimiento que reducen la fuerza laboral

Modelo de negocios Futuro

Integración Vertical

Aseguradoras en toda la cadena de valor (cliente, productor, distribuidor y servicio)

Nativos Digitales

Construcción de modelo de negocio independiente, en una plataforma nativa digital

Proveedores de Datos

Aseguradoras pueden convertirse en el back end invisible

Ecosistemas integrador

Aseguradoras pueden combinar productos y proveedores de servicios en un ecosistema

Creadores de productos

Aseguradoras pueden crear productos de seguros y eventualmente tercerizar tareas

LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES SON CLAVES PARA EL ABORDAJE DE LOS DESAFÍOS ACTUALES POR PARTE DE LAS ASEGURADORAS

TECNOLOGÍAS FACILITADORAS

-  **Automatización de procesos mediante robótica**
- Advanced Analytics** 
-  **Asistentes Virtuales Inteligentes**
- Internet de las Cosas** 
-  **Inteligencia Artificial**
- Blockchain** 



MODELOS DE NEGOCIOS FUTUROS

-  **Programas Afinidad**
- Agentes y Corredores Digitalizados** 
-  **Agrupación de Productos**
- Peer to Peer** 
-  **Modelos basados en uso**
- Directo al Consumidor** 

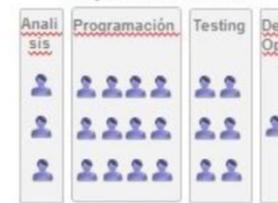
DESAFÍO PARA LAS ORGANIZACIONES TRADICIONALES

SER ÁGILES Y DIGITALES

➤ Modelo organizativo diferente. Departamentos vs células.

Organización tradicional

Departamentos



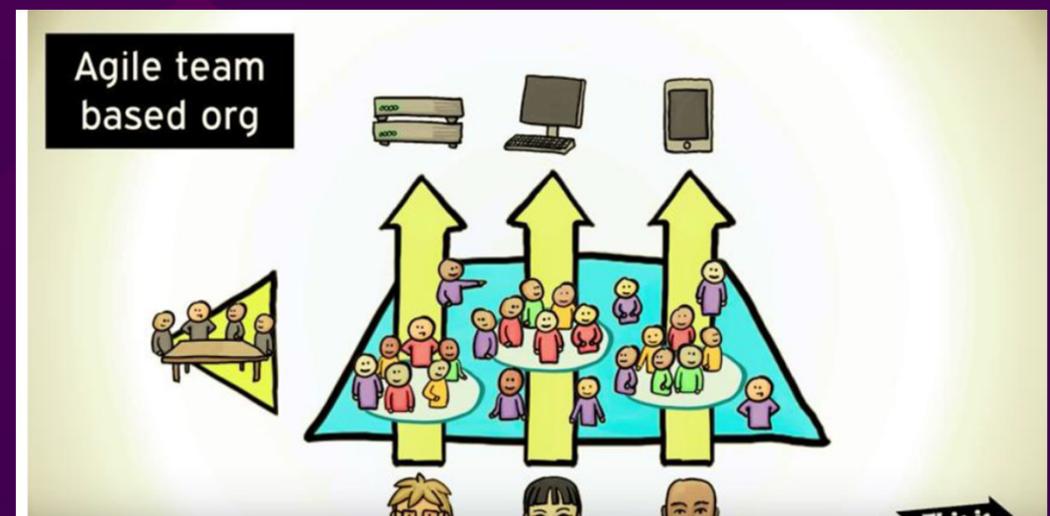
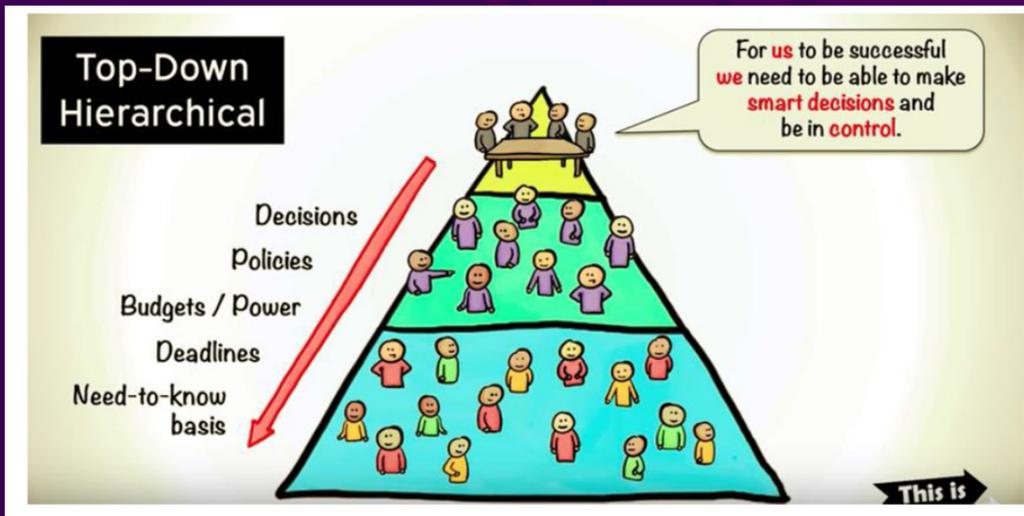
Organización Agile

Competencias



Flexibilidad para pasar de esto

A esto



ASEGURADORAS: EXISTEN DIFERENTES ESTRATEGIA PARA ABORDAR LOS NUEVOS PARADIGMAS. CADA UNA DEBE ENCONTRAR SU TRAJE “ A MEDIDA ”

CASO ING

Tener la flexibilidad, la habilidad de una organización de adaptarse rápido en una nueva dirección.

Poder armar células de trabajo que involucran diversos profesionales comprometidos en mejorar la propuesta de valor al cliente

Bart Schlatmann
COO ING Neatherlands

En junio de 2015 se dan cuenta que hay una nueva forma de acompañar al cliente por donde él quiera ir en lugar de forzarlo a ir por donde nosotros pensamos que debe ir o queremos que vaya.

Para hacer esto se necesita agilidad y de ahí la raíz del cambio hacia ese modelo de trabajo

3500 en distintas células y tribus de trabajo en diversos proyectos

Quedaron por fuera del modelo ágil común: Finanzas, HR, Riesgos y call centers.

ING BANKING AGILE TRANSFORMATION



<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/ings-agile-transformation>

PILARES SANCOR SEGUROS



TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

- PLATAFORMA CORE
- ERP: SAP
- INFRAESTRUCTURA
- COMUNICACIONES
- PORTALES, MOBILE, AUTOGESTIÓN



PROGRAMA DE INNOVACIÓN CORPORATIVA

- CULTURA
- NUEVAS TECNOLOGÍA
- NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO



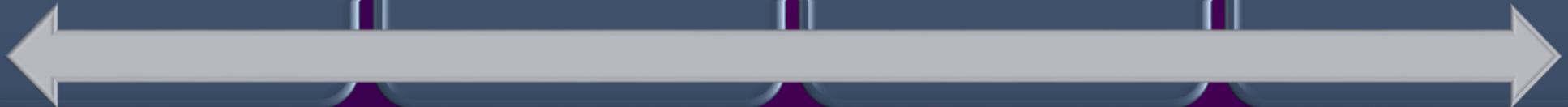
COMITÉS TRANSFORMACIONALES

- PAS
- CLIENTES
- PRODUCTOS
- EFICIENCIA PROCESOS
- CH
- RIESGOS
- INNOVACIÓN



PROGRAMA INNOVACIÓN ABIERTA

- CITES
- CITES IMPULSA
- SANCOR SEGUROS VENTURES



EVOLUCIÓN CULTURA: MINDSET DIGITAL

EJEMPLOS CASOS DE IMPLEMENTACIÓN

Llamando al Doctor

Coberturas
Paramétricas
Agro

Modelos Machine
Learning

RPA

Firma Digital

Bootcamp y
Hackathon
Ciencia de
Datos

Piloto
Telemática



**SANCOR
SEGUROS**
ventures

Contruyamos el futuro,
lleguemos lejos.

MUCHAS GRACIAS